

2022年7月21日

お取引先 各位

株式会社 築港

## システム障害発生について

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

7月20日12時16分頃より、システム障害のため弊社の各WEBサービスがご利用できない事象が発生しました。関係者の皆様に多大なるご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

弊社が契約しているインターネットプロバイダーにてシステム障害が発生したことが原因であり、外部からのサイバー攻撃やコンピューターウイルスによるものではございません。

弊社社員が使用する電子メール、各WEBサービスがご利用できない状況でしたが、現在は通常通りに利用できることを確認しています。

しかし、下記の障害発生期間において、弊社側ではメールを受信できていない可能性があり、メールの再送等のご対応を何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

## 記

1. システム障害の発生期間  
2022年7月20日(水) 12時16分～23時00分
2. 対象のサービス
  - ・ 築港ホームページの閲覧
  - ・ CTAS(トラック受付システム)
  - ・ C3 (通関許可書公開システム)
  - ・ 築港社員が使用する電子メール

以上