

# CTAS

## トラック予約システム



### 1. トラック予約システム(CTAS)とはどのようなシステムでしょうか？

運送会社や荷主が事前に日時を指定して予約枠を押さえるシステムであり、通常の待機列に並ばずに荷卸しが可能となります。

### 2. どの倉庫で予約が可能なのでしょう？

下記の通りとなります。

#### 導入済

##### 株式会社 築港 ポートアイランド化学品センター

兵庫県神戸市中央区港島8-7

##### 株式会社 築港 横浜化学品センター 第1倉庫

神奈川県横浜市鶴見区大黒町5番81号

##### 株式会社 築港 横浜化学品センター 第2倉庫

神奈川県横浜市鶴見区大黒町9-15

#### トライアル中

##### 株式会社 築港 名古屋化学品センター

愛知県弥富市操出10丁目10-1

### 3. 予約に必要な項目は何でしょうか？

『車番・車格・運送会社名・ドライバー名・携帯番号・貨物数量・納品伝票等の貨物明細』について、前日(営業日)の15時までに、システム上で登録をお願いいたします。

4. 前日(営業日)の15時以降に、登録内容が変更となりました。どうすればよいでしょうか？

前日(営業日)の15時以降に登録内容を変更したい場合には、担当者に直接ご連絡ください。

5. 予約時は詳細な車両情報を入手していないですが、どうすればよいでしょうか？

空いている予約枠を指定するだけで予約が可能となりますので、  
前日(営業日)の15時までに詳細な情報の登録をお願いいたします。

6. 『納品伝票等の貨物明細』は、なぜ必要なのでしょうか？

倉庫が入庫検品表を事前に作成することができ、  
トラック到着後のスムーズな受付と検品が可能となり、荷卸し時間の短縮となります。

7. 何日前からいつまで予約できますか？

納品日の1か月前から、前日(営業日)の15時まで予約が可能です。

8. 1日の予約枠は、いくつあるのでしょうか？

倉庫によって異なりますが、(株)築港 ポートアイランド化学品センターでは40枠、  
(株)築港 横浜化学品センター第1倉庫では8枠、横浜化学品センター第2倉庫は30枠となり、  
さらなる増加を進めています。

9. 予約枠の時間帯を教えてください。

㈱築港 ポートアイランド化学品センター

08時30分～09時00分 ⇒ 5枠

09時00分～10時00分 ⇒ 6枠

10時30分～11時00分 ⇒ 5枠

11時00分～12時00分 ⇒ 6枠

13時00分～14時00分 ⇒ 6枠

14時00分～15時00分 ⇒ 6枠

15時00分～16時00分 ⇒ 6枠

— 合計40枠 —

㈱築港 横浜化学品センター 第1倉庫

08時30分～09時30分 ⇒ 1枠 (パレット・ドラム)

09時30分～10時30分 ⇒ 1枠 (パレット・ドラム)

10時30分～11時30分 ⇒ 1枠 (パレット・ドラム)

13時00分～14時00分 ⇒ 2枠 (パレット・ドラム)

14時00分～15時00分 ⇒ 2枠 (パレット・ドラム)

15時30分～16時30分 ⇒ 1枠 (パレット・ドラム)

— 合計8枠 —

㈱築港 横浜化学品センター 第2倉庫

※ 貨物の荷姿によって予約枠が異なります。

07時00分～09時00分 ⇒ 10枠 (パレット)

07時00分～09時00分 ⇒ 8枠 (ドラム)

07時00分～09時00分 ⇒ 2枠 (バラ)

09時00分～10時00分 ⇒ 2枠 (パレット・ドラム)

10時30分～11時30分 ⇒ 2枠 (パレット・ドラム)

13時00分～14時00分 ⇒ 2枠 (パレット・ドラム)

14時00分～15時00分 ⇒ 2枠 (パレット・ドラム)

15時30分～16時30分 ⇒ 2枠 (パレット・ドラム)

— 合計30枠 —

#### 10. 予約しましたが、当日はどのように納入すればよいのでしょうか？

予約時に「受付番号」が記載された予約受付票が出力されますので、  
納入するドライバーに予約受付票をお渡しいただき、受付時にご提示ください。

#### 11. トラックは予約時間に倉庫へ到着すればよいのでしょうか？

予約時間(例 9:00~10:00枠の場合は9:00)の10分前までに入構してください。  
ただし、横浜化学品センター第2倉庫の早朝枠(7:00~9:00)のみ、6:30に入構してください。  
尚、構内への入構時間に遅れた場合には、優先的な荷卸しが出来ない事がありますので、  
ご注意ください。

#### 12. 予約時の受付番号順に荷卸してくれるのでしょうか？

同時間帯の予約枠内は、貨物内容等に応じて荷卸しするため予約番号順ではありません。

#### 13. 納品があるか分かりませんが、とりあえず予約枠を確保してもよいのでしょうか？

納品未確定での予約枠の確保は、他の運送会社にご迷惑となるためお止めください。  
尚、予約日時・キャンセル日時・直前キャンセル回数等はデータ上で把握しています。  
メーカー等のご都合により、やむを得ない事情があることは承知しておりますが、  
直前キャンセルが多い場合には、事情を確認させていただきますのでご了承ください。

14. 路線便(混載便)でもトラック予約システムは利用可能ですか？

路線便(混載便)も利用可能ですが、前日の15時までに納品伝票を登録することが難しいかと存じます。  
運用方法について個別に検討しますので、倉庫担当者までご相談ください。

15. 予約車両の荷卸状況は確認可能ですか？

倉庫では受付時にドライバーへICカード付きの入構許可証を貸与し、到着時間・荷卸開始時間・退出時間をデータ管理しております。ご確認したい場合には倉庫担当者へお問い合わせください。

16. トラック予約システムを利用したいのですが、どなたに連絡すればよいでしょうか？

弊社の営業担当または窓口担当までご連絡いただくか、下記の倉庫担当者にご連絡をお願いいたします。

(株)築港 ポートアイランド化学品センター

TEL:078-306-2370

FAX:078-306-5068

担当:松田

(株)築港 横浜化学品センター第1倉庫

TEL:045-502-1867

FAX:045-503-3160

担当:島田

(株)築港 横浜化学品センター 第2倉庫

TEL:045-510-4590

FAX:045-508-3362

担当:井上

17. トラック予約システムには、どうすればログインできるのでしょうか？

弊社からIDとパスワードを発給し、下記URLからログインが可能です。

<https://www.chikko.co.jp/ctas/login.php>

尚、パスワードは10桁までの任意な英数字で設定が可能です。

18. 1つのIDで複数の倉庫を予約することは可能ですか？

可能です。弊社でIDごとに条件を設定します。

19. どのように入力するかを試したいですが可能でしょうか？

下記の操作マニュアルに、デモ環境のURLとID・パスワードがありますので、ご自由にお試しください。

◆操作マニュアルのPDF◆

<https://www.chikko.co.jp/it/img/CTAS%20Operating%20manual.pdf>