

# CTAS

## トラック予約システム



### 1. トラック予約システム(CTAS)とはどのようなシステムでしょうか？

運送会社や荷主が事前に日時を指定して予約枠を押さえるシステムであり、通常の待機列に並ばずに荷卸しが可能となります。

### 2. どの倉庫で予約が可能なのでしょう？

下記の通りとなります。

**導入済**

**株築港 ポートアイランド化学品センター**

兵庫県神戸市中央区港島8-7

**株築港 横浜化学品センター 第1倉庫**

神奈川県横浜市鶴見区大黒町5番81号

**株築港 横浜化学品センター 第2倉庫**

神奈川県横浜市鶴見区大黒町9-15

**株築港 名古屋化学品センター 第1倉庫**

愛知県弥富市操出10丁目10-1

### 3. 予約に必要な項目は何でしょうか？

『車番・車格・運送会社名・ドライバー名・携帯番号・貨物数量・納品伝票等の貨物明細』について、前日(営業日)の15時までに、システム上で登録をお願いいたします。  
前日(営業日)の15時までに、予約に必要な項目が埋められない場合は、倉庫担当者にご連絡ください。

#### 4. 前日(営業日)の15時以降に、登録内容が変更となりました。 どうすればよいでしょうか？

前日(営業日)の15時以降に登録内容を変更したい場合には、倉庫担当者に直接ご連絡ください。

#### 5. 予約時は詳細な車両情報を入手していませんが、どうすればよいでしょうか？

空いている予約枠を指定するだけで予約が可能となりますので、  
前日(営業日)の15時までに詳細な情報の登録をお願いいたします。

2022年7月1日より、**予約時に添付ファイル登録が必須**となりました。

予約時に「貨物明細」が添付できない場合には、

「築港への納品が客観的に分かるもの」をファイル登録するようお願いいたします。

(例)

- ・配車依頼書や運送指示書等の書面
- ・築港への納品が分かるメール文章の抜粋

※「築港への納品が客観的に分かるもの」を添付した場合も、

「貨物明細」は前日(営業日)の15時までに必ず登録をお願いいたします。

#### 6. 何日前からいつまで予約できますか？

納品日の1か月前から、前日(営業日)の15時まで予約が可能です。

#### 7. 1日の予約枠は、いくつあるのでしょうか？

倉庫によって異なりますが、(株)築港 ポートアイランド化学品センターでは70枠、  
(株)築港 横浜化学品センター第1倉庫では40枠、 横浜化学品センター第2倉庫は80枠、  
(株)築港 名古屋化学品センターでは48枠となり、さらなる増加を進めています。

8. 予約枠の時間帯を教えてください。

㈱築港 ポートアイランド化学品センター

08時30分	～	09時30分	⇒	11枠
09時30分	～	10時00分	⇒	5枠
10時15分	～	11時00分	⇒	8枠
11時00分	～	12時00分	⇒	12枠
13時00分	～	14時00分	⇒	12枠
14時00分	～	15時00分	⇒	12枠
15時15分	～	16時30分	⇒	10枠

— 合計70枠 —

㈱築港 名古屋化学品センター 第1倉庫

08時30分	～	09時15分	⇒	6枠
09時15分	～	10時00分	⇒	6枠
10時30分	～	11時15分	⇒	6枠
11時15分	～	12時00分	⇒	6枠
13時00分	～	13時30分	⇒	4枠
13時30分	～	14時00分	⇒	4枠
14時00分	～	14時30分	⇒	4枠
14時30分	～	15時00分	⇒	4枠
15時30分	～	16時00分	⇒	4枠
16時00分	～	16時30分	⇒	4枠

— 合計48枠 —

8. 予約枠の時間帯を教えてください。

株築港 横浜化学品センター 第1倉庫

※ 貨物の荷姿によって予約枠が異なります。

【パレット・ドラム枠】

08時30分	～	10時00分	⇒	8枠
10時30分	～	12時00分	⇒	8枠
13時00分	～	14時00分	⇒	5枠
14時00分	～	15時00分	⇒	5枠
15時30分	～	16時30分	⇒	6枠

— 合計32枠 —

【バラ枠】

08時30分	～	10時00分	⇒	2枠
10時30分	～	12時00分	⇒	2枠
13時00分	～	14時00分	⇒	1枠
14時00分	～	15時00分	⇒	1枠
15時30分	～	16時30分	⇒	2枠

— 合計8枠 —

8. 予約枠の時間帯を教えてください。

株築港 横浜化学品センター 第2倉庫

※ 貨物の荷姿によって予約枠が異なります。

【早朝枠】

07時00分	～	09時00分	⇒	15枠	(パレット)
07時00分	～	09時00分	⇒	13枠	(ドラム)
07時00分	～	09時00分	⇒	2枠	(バラ)

— 合計30枠 —

【パレット・ドラム枠】

09時00分	～	10時00分	⇒	7枠
10時30分	～	12時00分	⇒	11枠
13時00分	～	14時00分	⇒	9枠
14時00分	～	15時00分	⇒	7枠
15時30分	～	16時30分	⇒	11枠

— 合計45枠 —

【バラ枠】

09時00分	～	10時00分	⇒	1枠
10時30分	～	12時00分	⇒	1枠
13時00分	～	14時00分	⇒	1枠
14時00分	～	15時00分	⇒	1枠
15時20分	～	16時30分	⇒	1枠

— 合計5枠 —

#### 9. 予約しましたが、当日はどのように納入すればよいのでしょうか？

予約時に「受付番号」が記載された予約受付票が出力されますので、  
納入するドライバーに予約受付票をお渡しいただき、受付時にご提示ください。

※ポップアップブロックのセキュリティ設定により、自動で予約受付票が立ち上がらない場合があります。  
ご使用しているブラウザによって解除方法は異なります。

#### 10. トラックは予約時間に倉庫へ到着すればよいのでしょうか？

予約時間(例 9:00~10:00枠の場合は9:00)の10分前までに入構してください。  
ただし、横浜化学品センター第2倉庫の早朝枠(7:00~9:00)のみ、6:00に入構してください。  
尚、構内への入構時間に遅れた場合には、優先的な荷卸しが出来ない事がありますので、  
ご注意ください。

#### 11. 予約時の受付番号順に荷卸してくれるのでしょうか？

同時間帯の予約枠内は、貨物内容等に応じて荷卸しするため予約番号順ではありません。

#### 12. 路線便(混載便)でもトラック予約システムは利用可能ですか？

路線便(混載便)も利用可能ですが、前日の15時までに納品伝票を登録することが難しいかと存じます。  
運用方法について個別に検討しますので、倉庫担当者までご相談ください。

13. 1つのIDで複数の倉庫を予約することは可能ですか？

可能です。弊社でIDごとに条件を設定します。

14. 運送会社でなくてもIDは取得可能ですか？

メーカー様、輸出者様、物流倉庫様、運送会社様のいずれの方でも取得可能です。  
ただし、ドライバー様がIDを直接取得することはできませんので、ID管理が可能な配車係等の方から申請をお願いいたします。

15. トラック予約システムを利用したいのですが、どちらに連絡すればよいのでしょうか？

弊社のHPに、ログインIDの申請ページがあります。

<https://www.chikko.co.jp/cgi-bin/ctas/request.cgi>

尚、予約システムの登録内容については、現場の担当者からお電話することがありますので、実際にトラックを手配する方のお名前と連絡先にて、ID申請をお願いいたします。

16. 納品日の前日にキャンセルとなりましたが、予約が削除できません。  
どうすればよいのでしょうか？

予約日前日(1営業日前)のキャンセルはできません。  
やむを得ずキャンセルとなる場合には、各倉庫の担当者までお電話ください。

17. 横浜化学品センター第1倉庫・第2倉庫ですが、パレット貨物とバラ貨物のように、  
荷姿が複数ある場合は、パレット枠へ予約してよいのでしょうか？

パレット貨物とともに、ドラム(バラ)またはバラ貨物が混載している場合、  
パレット貨物以外の荷卸し作業に10分を超えると思われる数量がある場合には、  
ドラム枠またはバラ枠にて予約をお願いします。

18. ポートアイランド化学品センターでは、2022年8月1日納品分から「完全予約制」となり  
名古屋化学品センター第1倉庫、横浜化学品センター第1・第2倉庫では、2023年4月3日納品分より  
「完全予約制」となりましたが、予約枠に空きがない場合には、どうすればよいでしょうか？

倉庫担当者にご相談をお願いします。

当日の状況に応じて、臨機応変に対応させていただきます。

ポートアイランド化学品センター

担当:松田、河野

TEL:078-277-0204

名古屋化学品センター第1倉庫

担当:大西、加藤、村上

TEL:0567-66-3353

横浜化学品センター第1倉庫

担当:小木、水口

TEL:045-502-1867

横浜化学品センター第2倉庫

担当:岩崎、清水

TEL:045-510-4590